



## Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Essensversorgung in der Schülmensa Uhlandstraße

Die Stadt Tübingen hat die Stollsteimer GmbH, Schulze-Delitzsch-Str. 54, 70565 Stuttgart, mit der Organisation der Mittagsverpflegung beauftragt. Weiterhin hat die Stollsteimer GmbH die Firma GiroWeb Nord GmbH, Heinkelstraße 21, 30827 Garbsen als Vertreter beauftragt, die Abrechnung durchzuführen. Die unterschriebene Anmeldung ist an GiroWeb Nord zu übermitteln oder das Anmeldeformular online unter <https://schulmensa-uhlandstrasse.giro-web.de/> auszufüllen und abzuschicken. Die Vereinbarungsgrundlage erfolgt durch einen Bewirtschaftungsvertrag, der zwischen der Stollsteimer GmbH und dem Schulträger der Stadt Tübingen geschlossen wurde. Die Essengeldkassierung erfolgt im Auftrag der Stollsteimer GmbH durch die Firma GiroWeb Nord GmbH mittels eines bargeldlosen Abrechnungssystems. Vertragsgegenstand ist die Bereitstellung der Mittagsverpflegung an den Regelschultagen. Weitere Vertragsbedingungen sind in den nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen nachzulesen.

### Welche Voraussetzung muss ich erfüllen?

Um an der Mittagsversorgung teilnehmen zu können, benötigen wir von Ihnen eine unterschriebene Anmeldung. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie postalisch Ihre Zugangsdaten und die Kontoverbindung. Nach Eingang des Geldes bekommen Sie per Post den Chip zugesandt, der den Zutritt zur Mensa erlaubt. **Hinweis:** Bitte überweisen Sie mit Ihrem ersten Beitrag zusätzlich eine Gebühr von 5,00 € für den Chip.

### Wie wird bezahlt?

Die Grundlage für die Berechnung des Essengeldes wurde in einem Rahmenvertrag zwischen der Stollsteimer GmbH und dem Schulträger geregelt. Die Bezahlung wird im Voraus auf ein Guthabenkonto geleistet und mittels eines Bezahl- und Abrechnungssystems der Eingang der Zahlung als Nachweis erbracht. Nur mit ausreichendem Guthaben können Sie an der Essensversorgung teilnehmen. Daher überweisen Sie bis zum 20. Tag des Vormonats Ihren Beitrag auf das Ihnen bekanntgegebene Konto von GiroWeb Nord GmbH. Um eine Verzögerung durch Banklaufzeiten und Bearbeitungszeiten zu umgehen, sollten Sie der Einfachheit halber einen Dauerauftrag einrichten. **Hinweis:** Auf der Überweisung geben Sie Ihren persönlichen Verwendungszweck und Namen des Essensteilnehmers an. Den Verwendungszweck erhalten sie zusammen mit dem Chipschlüssel.

### Warum ein Internetkonto?

Für jede/-n Essensteilnehmer/-in wird ein virtuelles Guthabenkonto eingerichtet, wo Sie via Internet den aktuellen Guthabenstand einsehen können.

### Was tun bei Chipschlüssel-Verlust?

Um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern, müssen Sie den Verlust (Beschädigung oder Defekt) GiroWeb Nord GmbH umgehend melden. Sie können den Verlust per E-Mail oder per Hotline anzeigen, Sie erhalten einen neuen Chipschlüssel gegen 5,00 € Gebühr zugesandt. Das Guthaben bleibt erhalten.

### Wie lange ist die Vertragszeit?

Der Vertrag wird unbefristet geschlossen. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

### Wann kann gekündigt werden?

Eine Kündigung kann schriftlich per Post oder E-Mail zum 31.12. jedes Jahres oder 4 Wochen vor den Sommerferien erfolgen. Eine Kündigung wird auch dann erforderlich, wenn die Schule gezielt verlassen wird. Sollte der Rahmenvertrag mit der Stadt beendet werden, erlischt automatisch dieser Vertrag. Mögliche Guthaben werden von GiroWeb Nord GmbH zurück überwiesen. **Hinweis:** Bitte geben Sie bei Ihrer Kündigung Ihre Bankdaten und Verwendungszweck mit an. Rückwirkende Kündigungen werden nicht akzeptiert.

### Was passiert mit meinen Daten?

Sämtliche Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Es werden nur die Daten gespeichert und verwendet, die unbedingt erforderlich sind. Die Kundendaten werden entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen gehandhabt.

### Was gibt es noch?

Sämtliche Änderungen bedürfen der Schriftform (z.B. Adressänderungen) und sind GiroWeb Nord GmbH mitzuteilen. Nebenabreden sind unzulässig.

### Für was wird gehaftet?

Wird der Stollsteimer GmbH die Erbringung ihrer Leistung aus Gründen, die weder ihre Organe, noch ihre Angestellten, noch ihre Erfüllungsgehilfen zu vertreten haben, unmöglich, so wird sie von ihrer Pflicht zur Leistungserbringung frei. Gleichzeitig verliert sie ihren Anspruch auf Bezahlung der gebuchten Leistung. Weitergehende Ansprüche des Essensteilnehmers/der Essensteilnehmerin bestehen nicht.



Im Übrigen haftet die Stollsteimer GmbH nur für Schäden, die ihr gesetzlicher Vertreter, ihre Angestellten oder ihre Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht haben.

**Wo ist der Gerichtsstand?**

Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Stuttgart.

**Salvatorische Klausel:**

Sollte eine Bestimmung dieser Registrierungsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

**Adresse:**

Stollsteimer GmbH  
Schulze-Delitzsch-Str. 54  
70565 Stuttgart