



## **Schülermensa Uhlandstraße**

Liebe Schülerinnen, liebe Schüler,

seit dem 8. April 2013 betreiben wir die Schülermensa Uhlandstraße. Vielen Dank für das Vertrauen, das Sie uns seitdem entgegenbringen.

### **Allgemein:**

Es wird ein beliebiger Betrag auf das Konto des Chipschlüssels überwiesen und bei Betreten der Mensa wird der jeweilige Betrag für ein Einzelessen abgebogen. Snacks und Getränke werden zu separaten Preisen berechnet.

### **Für alle Schüler ohne Bonuskarte:**

Das Einzelessen ohne feste Abo-Bindung kostet 3,95 €. Snacks und Getränke zum Mitnehmen oder für die Mensa werden zu den in der Mensa ausgehängten tagesaktuellen Preisen berechnet.

### **Für Bonuskarteninhaber:**

Im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes können Schülerinnen und Schüler aus Familien mit geringem Einkommen zu einem reduzierten Preis am All-you-can-eat-Mittagessen in der Mensa teilnehmen. Die Infolyer hierzu und das Anmeldeformular sind auf unserer Homepage ([www.stollsteimer.de/mensa](http://www.stollsteimer.de/mensa)) erhältlich. Eine Bonuskarte alleine reicht nicht aus, um den Zuschuss des Landratsamts in Anspruch nehmen zu können. Zusätzlich muss eine spezielle Berechtigungskarte für das Mittagessen beantragt werden. Informationen dazu finden Sie in den genannten Infolyern auf unserer Website. Das Einzelessen gibt es zu einem Preis von 1,00 €. Dies beinhaltet nicht Snacks oder Getränke.

### **Anmeldeunterlagen:**

Selbstverständlich ist auch eine Anmeldung per Post möglich. Die Anmeldebögen sind auf der Homepage [www.stollsteimer.de/mensa](http://www.stollsteimer.de/mensa) erhältlich. Bonuskarteninhaber müssen sich über den Postweg anmelden.

Bei Fragen zur Abrechnung (Überweisung, Guthaben usw.) wenden Sie sich bitte an: GiroWeb Nord GmbH, Heinkelstraße 21, 30827 Garbsen Tel. 05131 48493 50, [tuebingen@giro-web.com](mailto:tuebingen@giro-web.com).

## Schülmensa Uhlandstraße – die Anmeldung ...

... so funktioniert´s:

1. Bitte das vorgefertigte Formular ausfüllen. Über folgenden Link ausdrucken:  
[www.stollsteimer.de/mensa](http://www.stollsteimer.de/mensa)

2. Per Post an folgende Adresse schicken:

**GiroWeb Nord GmbH**  
**Heinkelstraße 21**  
**30827 Garbsen**

3. oder die Online Anmeldung nutzen: <https://schulmensa-uhlandstrasse.giro-web.de>

4. Nach Zahlungseingang auf dem Kundenkonto, erfolgt der postalische Versand des personalisierten Schlüsselchips.

**Hinweis: Bitte bei der ersten Zahlung daran denken, 5,00 € mehr zu überweisen, da die Gebühr für den Chip vom Guthaben des Kundenkontos abgezogen wird.**

5. Bitte auf der Überweisung nur den Verwendungszweck (vom System jedem User individuell automatisch vergeben) gut leserlich ohne weitere Namen oder Zeichen eintragen.

6. Je nach Bank dauert der Geldtransfer 3 bis 7 Werktage. Sobald das Geld eingegangen ist, wird das Guthaben auf dem Chip freigeschaltet, und Sie können in die Mensa Essen gehen.

### Allgemeine Hinweise:

Im Internet kann der aktuelle Guthabenstand bzw. die getätigten Buchungen abgefragt werden. Eine Aufstellung der Abbuchungen wird auch möglich sein.

Weitere Informationen zur Abrechnung und Fristen sind in der Vertragsbestätigung, den AGB´s und der Widerrufsbelehrung erläutert.

Bei Fragen zur Abrechnung (Überweisung, Guthaben usw.) wenden Sie sich bitte an: GiroWeb Nord GmbH, Tel. 05131 48493 50.

### Chipschlüsselverlust

Nach einem Verlust des Chipschlüssels ist das vorhandene Guthaben nicht verloren. Bitte lassen Sie sofort den Chipschlüssel sperren und beantragen Sie einen neuen unter der **Service-Hotline: 05131-48 493 50**. Die Gebühr muss in diesem Fall neu bezahlt werden.